



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



PROGRAMUL EDUCAȚIE ȘI OCUPARE 2021-2027

Prioritate: 4. Antreprenoriat și economie socială

**Social Impact Accelerator: Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul urban.** SMIS: 312561

PEO/103/PEO\_P4/OP4/ESO4.1/PEO\_A52

## HELPMOBILE S.R.L.

**HELPMOBILE S.R.L.** este o întreprindere socială care își desfășoară activitatea în domeniul serviciilor de reparare și întreținere a calculatoarelor și echipamentelor de comunicații, fiind încadrată în codul CAEN **9510 – Repararea și întreținerea calculatoarelor și a echipamentelor de comunicații**. Societatea a fost înființată în municipiul Craiova, județul Dolj, la data de **22.07.2027**, și funcționează cu obiectivul de a furniza servicii tehnice accesibile și de calitate, integrând în același timp o misiune socială puternică, orientată către incluziunea profesională a persoanelor din categorii defavorizate și sprijinirea comunității locale.

Activitatea **HELPMOBILE S.R.L.** vizează prestarea de servicii de diagnosticare, reparare și întreținere pentru telefoane mobile, calculatoare și echipamente de comunicații, contribuind la prelungirea duratei de utilizare a dispozitivelor și la reducerea costurilor pentru beneficiari. Serviciile sunt adresate atât persoanelor fizice, cât și potențialilor clienți instituționali sau parteneri locali, fiind realizate cu profesionalism, responsabilitate și atenție față de nevoile reale ale utilizatorilor.

Prin activitatea desfășurată, întreprinderea urmărește să ofere soluții tehnice eficiente, accesibile și adaptate fiecărui tip de intervenție, de la identificarea defecțiunilor și reparații curente, până la activități de mentenanță și consultanță tehnică de bază. În același timp, modelul de funcționare promovează un comportament sustenabil, prin încurajarea reparării și reutilizării echipamentelor, în locul înlocuirii premature a acestora.

Dimensiunea socială este un element central al modelului de funcționare al întreprinderii. În prezent, **HELPMOBILE S.R.L.** are **5 angajați**, după cum urmează:

- 3 depanatori telefoane mobile;
- 1 recepționar contractări-achiziții;
- 1 manager întreprindere socială.

Prin aceste angajări, întreprinderea creează locuri de muncă stabile și accesibile pentru persoane care se confruntă cu dificultăți în accesarea pieței muncii, oferindu-le oportunitatea de a obține venituri constante, de a dobândi experiență profesională și de a se integra într-un mediu de lucru organizat, sigur și orientat către dezvoltare.

**HELPMOBILE S.R.L.** urmărește nu doar ocuparea unor posturi, ci integrarea socio-profesională reală a angajaților. Activitatea desfășurată zilnic contribuie la dezvoltarea





Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



competențelor tehnice și practice, la creșterea responsabilității, la consolidarea autonomiei profesionale și la dobândirea unor abilități utile într-un domeniu aflat în continuă dezvoltare. Prin formare la locul de muncă, sprijin continuu și implicare în activitățile curente ale întreprinderii, angajații au posibilitatea de a-și construi un parcurs profesional stabil în domeniul serviciilor tehnice.

Misiunea socială a **HELPMOBILE S.R.L.** se fundamentează pe **două direcții majore de impact**: integrarea socio-profesională a persoanelor vulnerabile și facilitarea accesului la servicii tehnice de bază pentru categorii defavorizate sau marginalizate. Această misiune este integrată în modelul de funcționare al întreprinderii, prin crearea de locuri de muncă pentru persoane din grupuri vulnerabile, cu respectarea principiilor egalității de șanse și nediscriminării, precum și prin orientarea activității economice către nevoile reale ale comunității.

În acest sens, **HELPMOBILE S.R.L.** își asumă crearea și menținerea a 5 locuri de muncă ocupate de persoane din grupuri vulnerabile, contribuind astfel la reducerea excluziunii sociale și la creșterea accesului acestora la oportunități reale de muncă, formare și dezvoltare profesională. Activitatea economică este utilizată ca instrument de incluziune activă, punând competențele tehnice în slujba demnității, responsabilității și dezvoltării personale.

Totodată, întreprinderea își propune repartizarea a **90% din profitul HELPMOBILE S.R.L.** în sprijinul Centrului de Plasament „Vis de Copil” din Craiova și/sau reinvestirea acestuia în dezvoltarea întreprinderii sociale. Prin această abordare, societatea urmărește să susțină atât comunitatea locală, cât și consolidarea propriei capacități de a genera impact social pe termen mediu și lung.

În completarea activității comerciale, **HELPMOBILE S.R.L.** își asumă prestarea anuală a cel puțin unei lucrări gratuite în beneficiul unor centre de îngrijire a persoanelor cu dizabilități, al unor familii cu dificultăți financiare sau al unor ONG-uri locale. Aceste acțiuni contribuie la facilitarea accesului la servicii tehnice de bază pentru persoane și organizații care pot întâmpina dificultăți în suportarea costurilor aferente reparațiilor sau întreținerii echipamentelor necesare în activitatea de zi cu zi.

Modelul de afacere al **HELPMOBILE S.R.L.** este construit pe echilibrul dintre sustenabilitatea economică și impactul social, demonstrând că domeniul reparațiilor și întreținerii echipamentelor IT și de comunicații poate deveni un vector de incluziune, solidaritate și responsabilitate socială. Întreprinderea își desfășoară activitatea cu respectarea principiilor economiei sociale: nediscriminare, egalitate de șanse, solidaritate, responsabilitate socială, orientare către comunitate și dezvoltare durabilă.

Pe termen mediu și lung, **HELPMOBILE S.R.L.** își propune consolidarea acestui model de funcționare prin menținerea locurilor de muncă create, dezvoltarea capacității operaționale, diversificarea serviciilor tehnice oferite și extinderea colaborărilor cu clienți, instituții și parteneri locali. Prin această abordare, întreprinderea urmărește să genereze impact social durabil, contribuind la dezvoltarea unei economii locale mai echitabile, mai incluzive și mai responsabile.



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană



Prin activitatea sa, **HELPMOBILE S.R.L.** demonstrează că serviciile de reparare și întreținere a calculatoarelor și echipamentelor de comunicații pot reprezenta mai mult decât o activitate economică, devenind un instrument eficient de integrare socială, sprijin comunitar și dezvoltare sustenabilă. Astfel, misiunea socială a întreprinderii reflectă angajamentul său ferm față de echitate, solidaritate și dezvoltare durabilă, construind punți între nevoi și soluții, între oameni și tehnologie, între excluziune și oportunitate.

